

# Perancangan Proses Bisnis *Financial Management (Fm)* Berbasis Diagram *Business Process Model And Notation (BPMN)* Di Pt. Retgoo Sentris Informa

**M. Agus Priyono**

Jurusan Teknik Informatika, FTI Universitas Widyagama, Malang  
Jl. Borobudur No 35 Kota Malang – Jawa Timur  
e-mail: shaolinagus@gmail.com

## **Abstract**

*PT. RetGoo Sentris Informa was established in Malang in May 2014. Financial Management (FM) at PT. RetGoo Sentris Informa is currently not using a well-structured special application. It is there fore necessary to design a new Financial Management (FM) business process process with the aim of improving employee performance in the Financial Department (FD) division in terms of time and efficiency.*

*Stages of design used include designing business process diagrams, variables, and interface design. This design has the benefit of being a reference to make Financial Management (FM) application so that more structured. In Designing Business process FM based BPMN diagram in PT.RetGoo Sentris This information is need d is BPMN diagram to design the business process.*

**Keywords :** *Financial Management, BPMN*

## **Abstrak**

PT. RetGoo Sentris Informa di dirikan di Malang pada bulan Mei 2014. Sistem Financial Management (FM) di PT. RetGoo Sentris Informa saat ini masih belum menggunakan aplikasi khusus yang terstruktur dengan baik. Sehingga perlu dilakukan perancangan proses bisnis sistem Financial Management (FM) yang baru dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja pegawai pada divisi Financial Department (FD) dalam hal waktu dan efisiensi.

Tahapan perancangan yang digunakan meliputi perancangan diagram proses bisnis, variable, dan desain antar muka. Perancangan ini mempunyai manfaat yaitu sebagai acuan untuk membuat aplikasi Financial Management (FM) sehingga lebih terstruktur. Dalam Merancang proses Bisnis FM berbasis diagram BPMN di PT.RetGoo Sentris Informa ini yang dibutuhkan adalah diagram BPMN untuk merancang proses bisnis tersebut.

**Kata kunci :** *Financial Management, BPMN*

## **I. PENDAHULUAN**

PT. RetGoo Sentris Informa Malang adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang IT Solution yaitu memberikan layanan solusi proses bisnis melalui *tools Business Process Management System (BPMS)* berbasis diagram *Business Process Model and Notation (BPMN)*. Dalam keorganisasian PT.RetGoo Sentris Informa memiliki bagian-bagian yang mempunyai fungsi masing-masing. Terdapat bagian atau divisi *Financial Department (FD)* yang memiliki kegiatan permintaan kasbon karyawan. Dalam hal ini, tentunya sudah terdapat banyak data penting yang harus disimpan dengan baik dan terjaga integritasnya.

PT. RetGoo Sentris Informa didirikan di Malang pada bulan Mei 2014. Sistem *Financial Management (FM)* di PT.

RetGoo Sentris Informa saat ini masih belum menggunakan aplikasi khusus yang terstruktur dengan baik, sehingga perlu dilakukan perancangan proses bisnis sistem *Financial Management (FM)* yang baru dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja pegawai pada *Financial Department (FD)* dalam hal waktu dan efisiensi.Salah satu solusi untuk memecahkan masalah ini adalah dengan membuat perancangan proses bisnis sistem *Financial Management (FM)* berbasis diagram *Business Process Model and Notation (BPMN)* yang lebih terstruktur yang nantinya dapat digunakan sebagai acuan untuk pegawai pada divisi Business Process Engineer dan Programmer untuk membangun aplikasi sistem *Financial Management (FM)* di PT. RetGoo Sentris Informa Malang.Dari permasalahan yang telah dijabarkan

sebelumnya, menghasilkan sebuah ide atau gagasan untuk membuat perancangan proses bisnis sistem *Financial Management* (FM) berbasis diagram *Business Process Model and Notation* (BPMN) di PT. RetGoo Sentris Informa Malang.

## II. LANDASAN TEORI

### 2.1 Perancangan

Perancangan atau desain diartikan sebagai proses aplikasi berbagai teknik dan prinsip bagi tujuan pendefinisian suatu perangkat, suatu proses atau sistem dalam detail yang memadai untuk memungkinkan realisasi fisiknya (Nataniel & Hatta, 2009).

### 2.2 Pemodelan Proses Bisnis

*Business Process Modelling* (BPM) atau Pemodelan Proses Bisnis (PPB) merupakan diagram yang umum mewakili urutan kegiatan secara implisit berfokus pada sebuah proses, tindakan dan kegiatan (*job*). Sumber Daya (*Resource*) yang digambarkan dalam PPB menunjukkan bagaimana mereka akan diproses. Pemodelan Proses Bisnis adalah lintas fungsional, biasanya penggabungan pekerjaan dan dokumentasi lebih dari satu departemen dalam sebuah institusi, organisasi atau perusahaan. Dalam situasi lebih rumit, Pemodelan Proses juga dimasukkan pada aktivitas proses eksternal pada organisasi dan sistem yang dimasukkan ke dalam sebuah proses primer / utama. Dalam organisasi besar Pemodelan Proses Bisnis cenderung dianalisis dan direpresentasikan secara lebih rinci dari pada di organisasi kecil, karena skala dan kompleksitasnya lebih besar.

Manfaat Pemodelan Proses Bisnis adalah untuk memudahkan pemahaman alur proses secara terintegrasi, tujuan pemodelan proses bisnis adalah untuk mendefinisikan langkah langkah yang harus diambil untuk mencapai suatu tujuan Diagram Model Proses Bisnis adalah alat untuk mencapai sebuah tujuan, dan bukan hasil kinerja dari suatu proses. (Ramadhani, 2015).

### 2.3 *Financial Management*

*Financial management* adalah penggabungan dari ilmu dan seni yang membahas, mengkaji dan menganalisis tentang bagaimana seorang manajer keuangan dengan mempergunakan seluruh sumberdaya perusahaan untuk mencari

dana, mengelola dana dan membagi dana dengan tujuan memberikan *profit* atau kemakmuran bagi para pemegang saham dan *suistainability* (keberlanjutan) usaha bagi perusahaan. (Irham Fahmi, 2013).

### 2.4 BPMN

*Business Process Modeling Notation* (BPMN) menggambarkan suatu bisnis proses diagram yang mana didasarkan kepada teknik diagram alur, dirangkai untuk membuat model-model grafis dari operasi-operasi bisnis dimana terdapat aktivitas aktivitas dan kontrol-kontrol alur yang mendefinisikan urutan kerja. BPMN dikembangkan oleh konsorsium industry (BPMN.org) yaitu konstituen yang mewakili berbagai vendor alat BPM tetapi bukan sebagai pembuka akhir, mengemukakan bahwa “ *The Business Process Modeling Notation is Emerging as a standard language for capturing business processes, e-specially at the level of domain analysis and high level systems design* ”. (Ramadhani, 2015)

Dalam BPMN terdapat beberapa notasi diantaranya task dan sub proses yang merupakan unit aktivitas dalam aliran proses. Task digunakan jika pekerjaan didalam proses tidak dapat diturunkan ketingkat yang lebih detail. Macam – macam task :

#### ➤ **None**

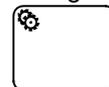
Merupakan *task* yang umum digunakan atau tidak tergambar.



Gambar 1. None Task

#### ➤ **Service**

Merupakan *task* yang digunakan untuk mengurutkan beberapa *service*, yang bisa dijadikan *web service* atau aplikasi otomatis tanpa ada campur tangan pengguna.



Gambar 2. Service Task

#### ➤ **Send**

Merupakan *task* yang di desain untuk mengirim pesan kepada *participant* ternal. Pada saat pesan telah dikirim, *task* dikatakan komplit.



Gambar 3. Send Task

➤ **Receive**

*Task* yang didesain untuk menunggu pesan yang datang dari *participant eksternal*. Pada saat pesan sudah diterima, *task* dikatakan komplit.



Gambar 4. Receive Task

➤ **User**

Adalah aliran kerja dimana user melaksanakan tugas dengan bantuan aplikasi software dan dijadwalkan semacam daftar tugas.



Gambar 1. User Task

➤ **Manual**

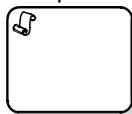
Adalah pekerjaan yang dilakukan tanpa bantuan dari eksekusi proses bisnis atau aplikasi. Contohnya teknisi telepon memasang telepon di lokasi pelanggan.



Gambar 2. Manual Task

➤ **Script**

*Task* yang dieksekusi oleh mesin proses bisnis. Pemodel mendefinisikan *script* dengan sebuah bahasa yang dapat dieksekusi oleh mesin. Jika *task* siap untuk dieksekusi, mesin bisnis akan mengeksekusi *script* yang telah dibuat. Jika *script* telah berhasil dieksekusi, maka *task* akan dikatakan komplit.

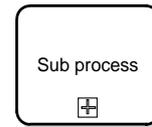


Gambar 3. Script Task

Sub Proses merupakan sebuah pekerjaan yang dapat dipecah kedalam proses yang lebih detail. Sub proses dibedakan menjadi 2 bagian, yaitu:

❖ ***Collapsed Sub Process***

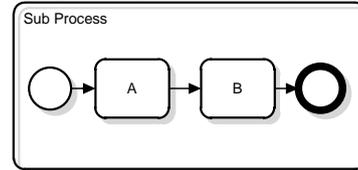
Sub proses ini digambarkan seperti sebuah task, namun terdapat tanda + dibagian bawah tengah.



Gambar 8. Collapsed Sub Process

❖ ***Expanded Sub Process***

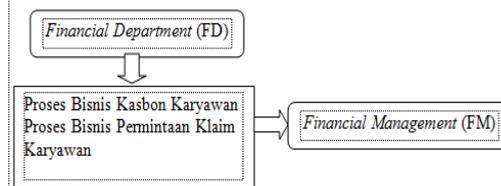
Sub proses ini menampilkan detail dari proses yang terdapat didalamnya.



Gambar 9. Expanded Sub Process

**III. PERANCANGAN / DESAIN SISTEM**

Dalam Diagram Blok di bawah ini menjelaskan bagian *Financial Department* (FD) memiliki 2 proses bisnis yaitu proses bisnis kasbon karyawan dan proses bisnis permintaan klaim karyawan dari proses bisnis tersebut akan dibangun aplikasi *Financial Management* (FM).



Gambar 10. Diagram Blok FM

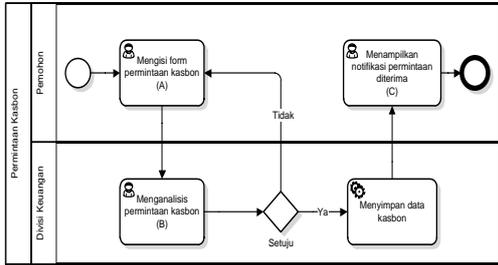
**a. Perancangan Permintaan Kasbon Karyawan**

Permintaan kasbon adalah proses bisnis untuk permintaan kasbon karyawan. Terdapat dua partisipan yang terlibat didalam proses bisnis ini, yaitu Bagian *Financial Department* (FD) dan Pemohon (karyawan di perusahaan). Berikut adalah alur proses kasbon:

- Pemohon mengisi form permintaan kasbon.
- Sistem menampilkan notifikasi permintaan kasbon kepada Bagian FD.
- Bagian FD menganalisis permintaan kasbon.
- Jika permintaan kasbon tidak disetujui, maka sistem menampilkan form permintaan kasbon kepada pemohon untuk dapat diisi kembali maupun membatalkan proses.
- Jika permintaan kasbon disetujui, maka sistem menyimpan data permintaan kasbon kedalam database.

- Sistem menampilkan notifikasi permintaan kasbon diterima kepada pemohon.

**Diagram**



Gambar 11. Diagram Proses Bisnis Permintaan Kasbon Karyawan

**Variabel**

No	Variabel	Tipe Data	Database			
			Schema	Tabel	Atribut	Ket
1	NoKasbon	String	keuangan	permintaan_kasbon	no_kasbon	out
2	Tanggal	Date	keuangan	permintaan_kasbon	tgl_kasbon	out
3	Departemen	String				
4	NIK	String	karyawan	karyawan	nik	in
5	Jumlah	Decimal	keuangan	permintaan_kasbon	jumlah	out
6	Keterangan	String	keuangan	permintaan_kasbon	keterangan	out
7	Persetujuan	Boolean	keuangan	permintaan_kasbon	status	out
8	JumlahDisetujui	Decimal	keuangan	permintaan_kasbon	jml_setuju	out
9	KeteranganPersetujuan	String	keuangan	permintaan_kasbon	ket_persetujuan	out

Tabel 12. Variabel Permintaan Kasbon Karyawan

**Desain Antarmuka**

**1) Form Permintaan Kasbon**

Form permintaan kasbon digunakan untuk mengisi permintaan kasbon oleh pemohon kepada Bagian *Financial Department* (FD).

Gambar 13. Form Permintaan Kasbon

Keterangan :

1. No Kasbon : Nomor urut permintaan kasbon dihasilkan secara otomatis oleh sistem.
2. Tanggal : Tanggal permintaan kasbon
3. Departemen : Departemen asal pemohon kasbon
4. NIK : Nomor induk karyawan ditampilkan sesuai

dengan departemen yang dipilih

5. Jumlah : Jumlah uang yang akan dikasbon
6. Keterangan : Keterangan mengenai permintaan kasbon
7. Persetujuan: Persetujuan permintaan kasbon
8. Jumlah Disetujui : Jumlah uang kasbon yang disetujui
9. Keterangan : Keterangan mengenai persetujuan permintaan kasbon
10. Kirim : Tombol untuk mengirimkan notifikasi kepada Bagian Keuangan
11. Batal : Tombol untuk membatalkan proses permintaan kasbon

**2) Form Notifikasi Permintaan Kasbon**

Form notifikasi permintaan kasbon digunakan untuk menampilkan permintaan kasbon dari pemohon kepada Bagian *Financial Department* (FD). Pada form ini Bagian *Financial Department* (FD) melakukan persetujuan permintaan kasbon disertai keterangan persetujuannya.

Gambar 14. Form Notifikasi Permintaan Kasbon

Keterangan :

1. No Kasbon : Nomor urut permintaan kasbon
2. Tanggal : Tanggal permintaan kasbon
3. Departemen : Departemen asal pemohon kasbon
4. NIK : Nomor induk karyawan
5. Jumlah : Jumlah uang yang akan dikasbon

6. Keterangan : Keterangan mengenai permintaan kasbon
7. Persetujuan : Persetujuan permintaan kasbon
8. Jumlah Disetujui : Jumlah uang kasbon yang disetujui
9. Keterangan : Keterangan mengenai persetujuan permintaan kasbon
10. OK : Tombol untuk melanjutkan ke proses selanjutnya

### 3) Form Notifikasi Permintaan Kasbon diterima

Form notifikasi permintaan kasbon diterima digunakan ketika permintaan kasbon disetujui oleh Bagian *Financial Department* (FD).

Gambar 15. Form Notifikasi Permintaan Kasbon Diterima

Keterangan :

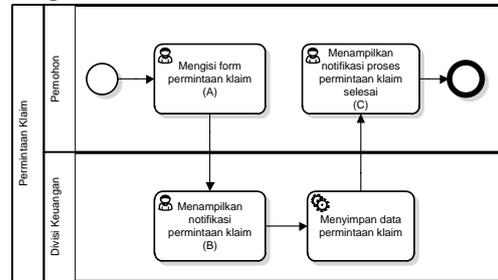
1. No Kasbon : Nomor urut permintaan kasbon
2. Tanggal : Tanggal permintaan kasbon
3. Departemen : Departemen asal pemohon kasbon
4. NIK : Nomor induk karyawan
5. Jumlah : Jumlah uang yang akan dikasbon
6. Keterangan : Keterangan mengenai permintaan kasbon
7. Persetujuan : Persetujuan permintaan kasbon
8. Jumlah Disetujui : Jumlah uang kasbon yang disetujui
9. Keterangan : Keterangan mengenai persetujuan permintaan kasbon
10. OK : Tombol untuk menutup notifikasi permintaan kasbon diterima

### b. Perancangan Permintaan Klaim

Permintaan klaim merupakan proses bisnis untuk mencatat data permintaan klaim karyawan. Terdapat dua partisipan yang terlibat didalam proses bisnis ini, yaitu Bagian *Financial Department* (FD) dan pemohon (karyawan di perusahaan). Berikut adalah alur proses permintaan klaim:

- Pemohon mengisi form pengajuan permintaan klaim.
- Sistem menampilkan notifikasi permintaan klaim kepada Bagian *Financial Department* (FD).
- Sistem menyimpan data permintaan klaim kedalam database.
- Sistem menampilkan notifikasi proses permintaan klaim selesai dilakukan.

### Diagram



Gambar 16. Diagram Proses Bisnis Permintaan Klaim Karyawan

### Variable

Tabel 1. Variabel Permintaan Klaim Karyawan

No	Variabel	Tipe Data	Database			
			Schema	Tabel	Atribut	Ket
1	NoKlaim	String	keuangan	permintaan_klaim	no_klaim	out
2	TanggalKlaim	Date	keuangan	permintaan_klaim	tgl_klaim	out
3	Departemen	String				
4	NIK	String	karyawan	karyawan	nik	in
5	JumlahUang	Decimal	keuangan	permintaan_klaim	jumlah_uang	out
6	UntukPembayaran	String	keuangan	permintaan_klaim	untuk_pembayaran	out

### Desain Antarmuka

#### 1) Form Permintaan klaim

Form permintaan klaim digunakan untuk mengisi permintaan klaim oleh pemohon kepada Bagian *Financial Department* (FD).

Gambar 17. Form Permintaan Klaim

Keterangan :

1. No Klaim : No urut permintaan Klaim dihasilkan secara otomatis oleh sistem
2. Tanggal Klaim : Tanggal Permintaan Klaim
3. Departemen : Departemen dari pemohon klaim
4. NIK : NIK ditampilkan sesuai dengan departemen yang dipilih
5. Jumlah Uang : Jumlah uang yang diklaim
6. Untuk Pembayaran : Keterangan digunakan untuk pembayaran apa
7. Kirim : Tombol untuk mengirimkan notifikasi klaim ke Bagian Keuangan
8. Batal : Tombol untuk membatalkan proses klaim

2) **Form Notifikasi Permintaan klaim**

Form notifikasi permintaan klaim digunakan untuk menampilkan permintaan klaim dari pemohon kepada Bagian *Financial Department* (FD). Pada form ini Bagian *Financial Department* (FD) melakukan persetujuan permintaan klaim disertai dengan keterangan persetujuannya.

Gambar 18. Form Notifikasi Permintaan Klaim

Keterangan :

1. No Klaim : No urut permintaan Klaim dihasilkan secara otomatis oleh sistem
2. Tanggal Klaim : Tanggal Permintaan Klaim
3. Departemen : Departemen dari pemohon klaim
4. NIK : NIK yang ditampilkan sesuai dengan departemen yang dipilih
5. Jumlah Uang : Jumlah uang yang diklaim
6. Untuk Pembayaran: Keterangan digunakan untuk pembayaran apa
7. OK : Tombol untuk melanjutkan ke proses selanjutnya

3) **Form Notifikasi Proses Permintaan Klaim Selesai**

Form notifikasi proses permintaan klaim selesai ditampilkan ketika proses permintaan klaim selesai dilakukan.

Gambar 19. Form Notifikasi Proses Permintaan Klaim Selesai

#### IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis permasalahan, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Perancangan proses bisnis FM yang berjalan di PT. RetGoo Sentris Informa Malang saat ini digunakan sebagai acuan untuk pegawai pada divisi Business Process Engineer dan Programmer untuk membangun aplikasi sistem *Financial Management* (FM) di PT. RetGoo Sentris Informa Malang.

#### V. SARAN

Saran yang dapat penulis sampaikan, perancangan ini hanya terdapat proses bisnis kasbon dan permintaan klaim karyawan. Penulis berharap semoga kedepannya perencanaan proses bisnis FM ini dapat dikembangkan lebih luas lagi yaitu dengan merencanakan diagram yang meliputi semua kegiatan yang ada pada bagian *Financial Department* (FD) contohnya proses bisnis nirlaba, pendanaan dan lain-lain.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada PT. RetGoo Sentris Informa Malang yang telah memberi kesempatan untuk merancang proses bisnis *Financial Management* (FM) berbasis BPMN.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nataniel, H., & Hatta, H. R. (2009, Feb). Perancangan Sistem Informasi Terpadu. *Jurnal Informatika Mulawarman*, 4, 48.
- [2] Ramadhani, M . A. (2015, NOV). Pemodelan Proses Bisnis Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Institut Perguruan Tinggi XYZ). *Jurnal Informasi*, VII, 84.
- [3] Fahmi, Irham, 2013. Pengantar Manajemen Keuangan, Alfabeta, Bandung.